

## Cómo usar Chilena Reembolsos

*Tus reembolsos de la manera más fácil.*

Aprende a usar nuestra nueva app. para el reembolso de tus gastos médicos y el seguimiento de los mismos.



# Reembolsos (Tope reembolso hasta \$200.000)

En esta sección podrás pedir un reembolso.



Presiona "Reembolsos"



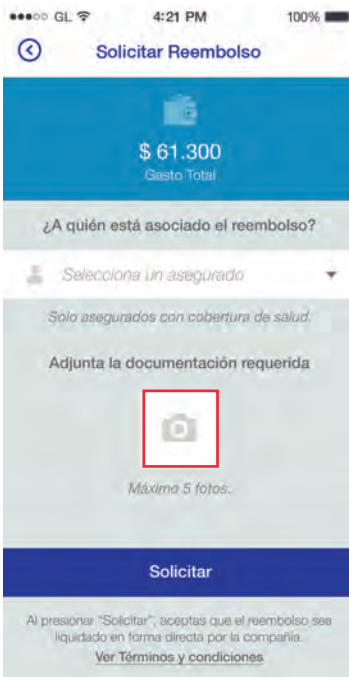
Luego presiona "Solicitar Reembolso"



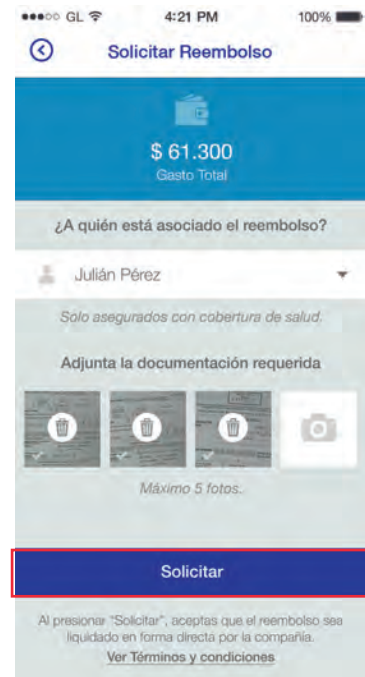
Ingresa el monto de tu boleta médica y presiona "Siguiente"



Verás el monto ingresado. Ahora debes seleccionar a quién está asociado el reembolso. Presiona la flecha y selecciona el asegurado o dependiente.



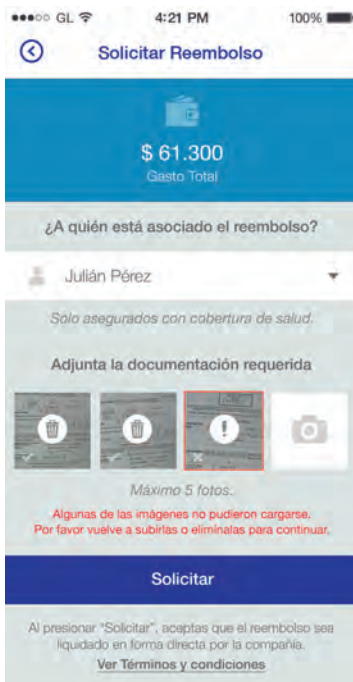
Adjunta las fotos de los documentos para respaldar tu reembolso.



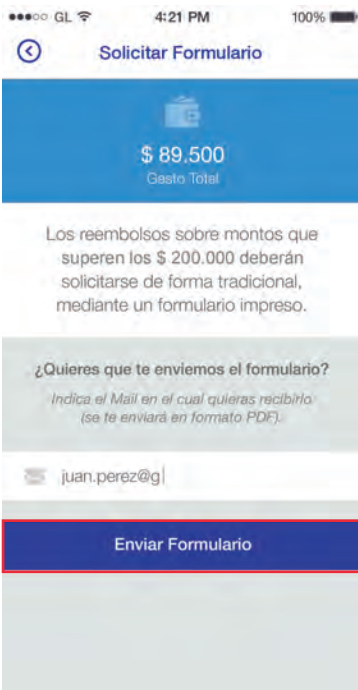
Cuando hayas subido todas las fotos, presiona "Solicitar"

# Reembolsos (Tope reembolso hasta \$200.000)

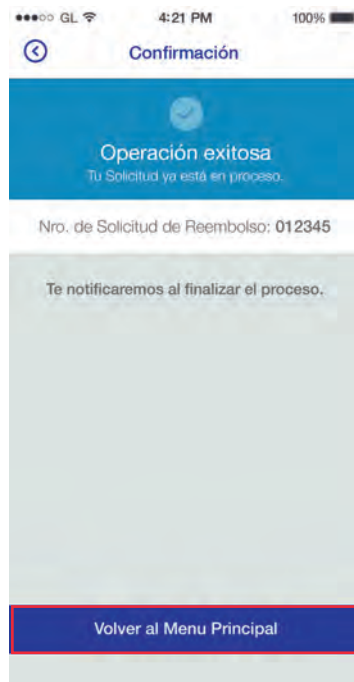
En esta sección podrás pedir un reembolso.



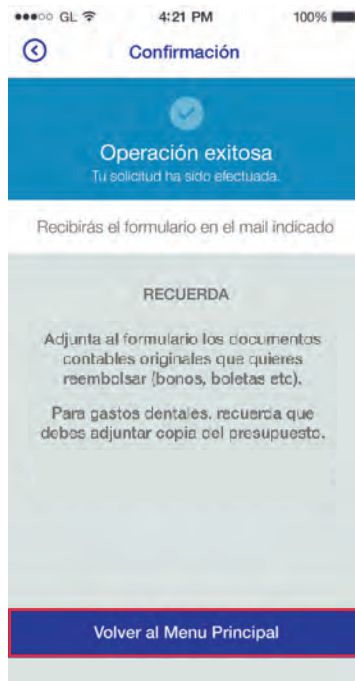
Si hubo algún error en la carga de las fotos, la aplicación te lo hará saber con este ícono y deberás subir otra foto.



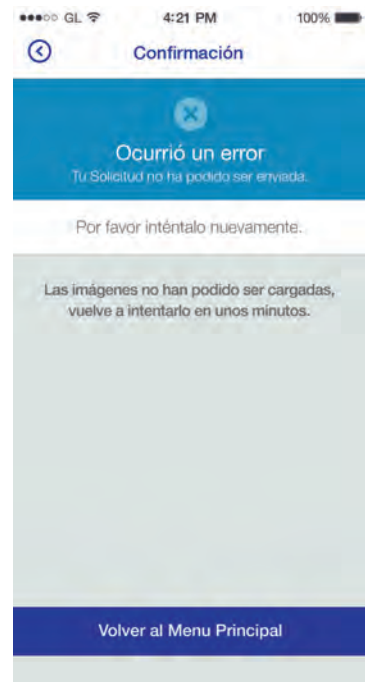
Si el reembolso es de un monto superior a \$200.000 deberás ingresar tu email y realizar el reembolso por la vía tradicional.



Tu reembolso ha sido exitoso. Ahora puedes volver al menú principal.



Tu reembolso ha sido exitoso. Ahora puedes volver al menú principal.



Si tu solicitud no fue recibida, aparecerá esta pantalla. Debes realizar todo el proceso nuevamente, más tarde. Chequear la conexión a internet.

## Solicitar Formularios en PDF

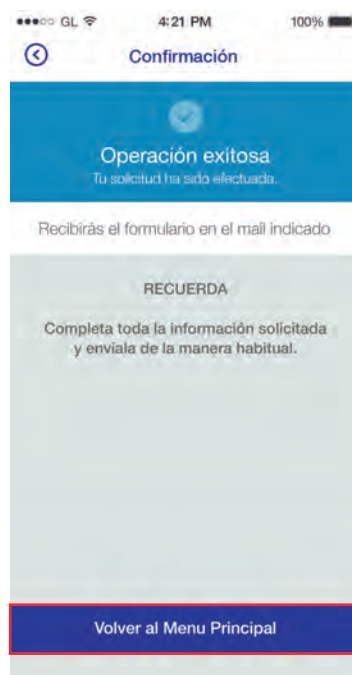
En esta sección podrás enviarte por email los formularios para tus trámites.



Presiona "Solicitar Formularios en PDF"



Selecciona el tipo de formulario que necesitas.  
Luego ingresa tu email y presiona "Solicitar Formulario"



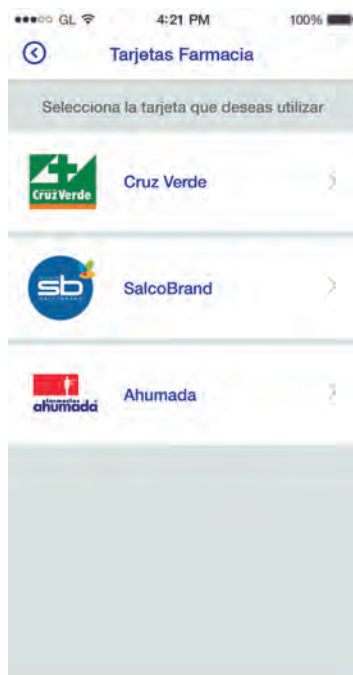
Tu formulario ha sido enviado correctamente.  
Ahora puedes volver al menú principal.

## Tarjetas Farmacia

En esta sección podrás ver las tarjetas de las farmacias en las que puedes obtener tu reembolso automáticamente.



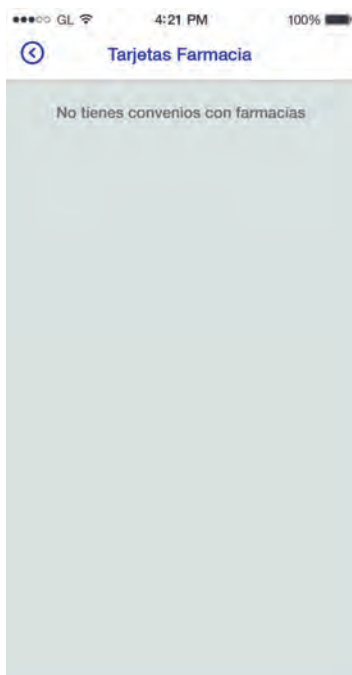
Presiona "Tarjetas Farmacia"



Selecciona la tarjeta de farmacia que deseas utilizar



Muestra la tarjeta en la farmacia.



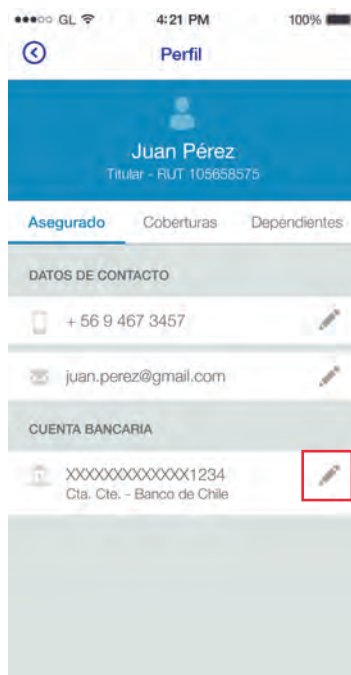
Si no tienes tarjetas asociadas, mostrará esta pantalla.

# Perfil

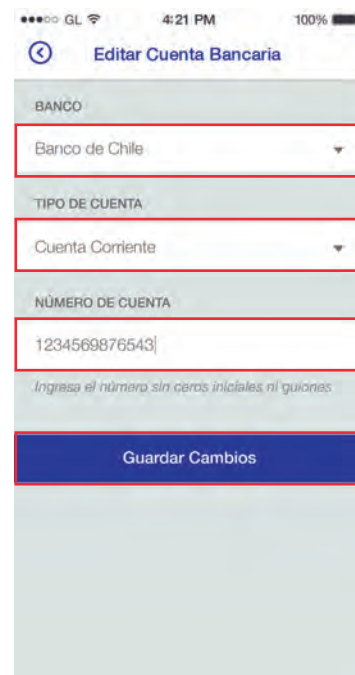
En esta sección podrás ver y editar tus datos de la póliza.



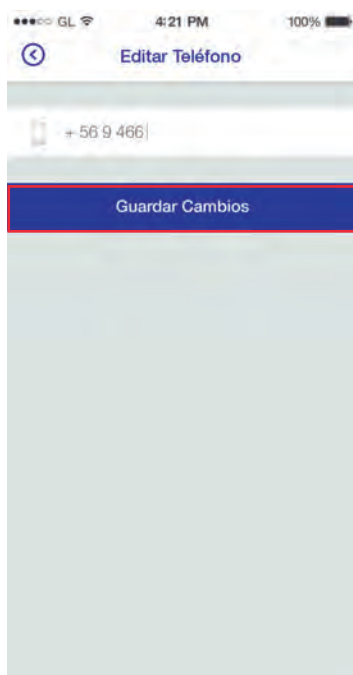
Presiona "Perfil"



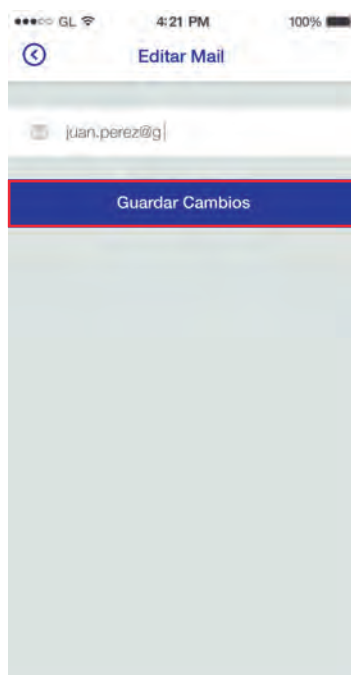
Puedes editar tus datos desde esta pantalla presionando el lápiz.



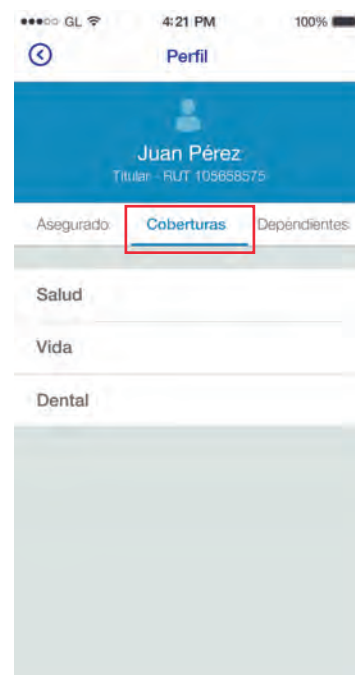
Para editar la cuenta bancaria, Selecciona tu banco, el tipo de cuenta y luego ingresas el número. presiona "Guardar Cambios".



Para editar el Teléfono, ingresa el nuevo número y presiona "Guardar Cambios".



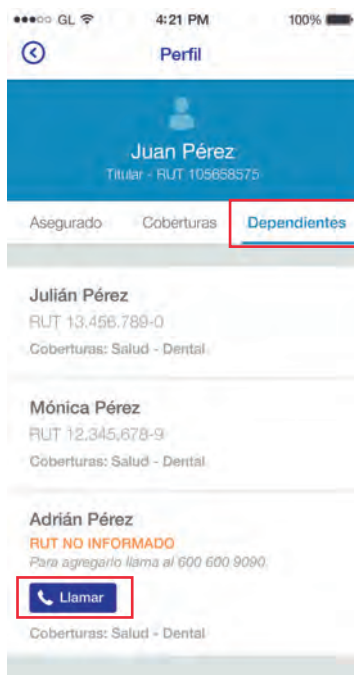
Para editar el email, ingresa el nuevo email y presiona "Guardar Cambios".



Para ver las coberturas de tu seguro, presiona "Coberturas". Verás si tienes de Salud, de Vida o Dental.

# Perfil

En esta sección podrás ver tus datos de la póliza.



Para ver los dependientes, presiona "Dependientes" si alguno de ellos no tiene el rut informado, puedes hacerlo presionando "llamar"